

2021 ASPECTOS DESTACADOS DE LOS BENEFICIOS

La misión del Fideicomiso es brindarles a todos los miembros beneficios de salud y la posibilidad de lograr su mejor calidad de vida. Nos complace cumplir dos décadas de brindar a los miembros y sus dependientes una valiosa cobertura de atención de salud. Si bien en los últimos tiempos hubo mucha incertidumbre, nuestro primer enfoque es proporcionar estabilidad y acceso seguro a los beneficios de atención de salud. Nos complace informar que, para 2021, sus beneficios no se modificarán.

SIN CAMBIOS EN 2021

- **No se modificarán los beneficios.**
- **No se modificarán los copagos, los deducibles, el coseguro ni el desembolso máximo.**
- **No aumentará la contribución mensual.**
- **No se modificarán los copagos de medicamentos con receta ni los beneficios dentales, de la vista y de audífonos.**

Mejoras en los beneficios



Internación parcial para la salud del comportamiento

A partir del 1.º de enero de 2021, los planes de salud del Fideicomiso cubrirán hasta 35 visitas, de ocho (8) horas como máximo, de servicios de salud mental o por abuso de sustancias en un centro de tratamiento con internación parcial. La internación parcial para servicios de salud mental o por abuso de sustancias ya no se tendrá en cuenta para el máximo de cobertura hospitalaria para pacientes internados o de visitas de salud mental para pacientes ambulatorios.



Cobertura de telesalud

Todos los planes de salud del Fideicomiso seguirán cubriendo las opciones de telesalud para visitas al consultorio, salud del comportamiento y otros servicios de especialidad incluso después de la pandemia. Esta opción de cobertura es una nueva forma de hacer que la atención de salud sea más práctica y accesible. Esto le permite consultar con un médico por videoconferencia o teléfono. Es posible que algunos servicios no se consideren adecuados para proporcionarse por telesalud a largo plazo. Para obtener información sobre los costos de las visitas de telesalud y averiguar cómo recibir los servicios de telesalud a través del plan, llame al número que aparece en el dorso de su tarjeta de identificación médica.

Este año, el uso de telesalud en determinados planes del Fideicomiso aumentó más del 10.000 %.

Obtenga atención cuando la necesite

La pandemia de la COVID-19 cambió la vida cotidiana de todos. La atención de salud es más importante que nunca. Si embargo, es complejo cuando no se tiene acceso regular a servicios de atención de salud de rutina y preventiva en persona. Nos complace que nuestros aseguradores brinden alternativas que nuestros miembros puedan aprovechar para garantizar que puedan seguir recibiendo atención incluso en el hogar. Hemos observado un gran aumento del uso de medicamentos con receta de venta por correo y de servicios de telemedicina.

¿Tiene preguntas sobre el plan de salud?

Su salud y seguridad son nuestra prioridad número uno. Por lo tanto, este otoño, el Fideicomiso y nuestros aseguradores asociados no organizarán reuniones en persona como en años anteriores. Sin embargo, queremos asegurarnos de que pueda obtener información sobre las opciones de su plan y hacer preguntas. Por eso, brindamos oportunidades virtuales para obtener información:

- Videos de beneficios de 2021: visite uawtrust.org/annualenrollment para verlos.
- Teleconferencias en vivo: llame sin costo al **833-656-5001** para confirmar su asistencia a una de estas conferencias (desde el 2 de septiembre hasta el 8 de octubre, de 8:30 a. m. a 8:00 p. m., hora del este). Visite uawtrust.org/annualenrollment para consultar el calendario de reuniones. Durante las llamadas, puede hacerles preguntas a los representantes.

Material adjunto

Lista de beneficios actualizada

La *Lista de beneficios* adjunta proporciona información detallada sobre los costos compartidos de los servicios médicos y medicamentos con receta. Además, contiene información sobre sus beneficios dentales, de la vista y de la audición. Este documento se actualizó recientemente. Descarte la versión que recibió a principios de este año junto con la *Descripción resumida del plan (SPD)* para 2020. Sin embargo, no descarte la SPD para 2020, ya que es una guía detallada de sus beneficios y explica cómo funciona el plan. La *Lista de beneficios* adjunta se aplica al 2020 y 2021.

Postal

Lo hemos escuchado y sabemos que quiere acceder de forma fácil a los recursos y personas que respondan sus preguntas. En la postal adjunta encontrará instrucciones para descargar al teléfono inteligente o la tableta una tarjeta de contacto de “Beneficios del Fideicomiso”. En la tarjeta de contacto se incluirán los números de teléfono y sitios web de Retiree Health Care Connect (servicios al cliente del Fideicomiso). Además, figurarán sus proveedores de beneficios dentales, de medicamentos con receta, de la vista y de la audición. Constantemente, buscamos maneras de lograr que su experiencia de atención de salud sea la mejor. Esperamos que este recurso le resulte útil.

Recordatorio



Llame a Retiree Health Care Connect al 866-637-7555.

De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. (hora del este).



Actualice la información de contacto, incluida la dirección de correo electrónico.



Haga preguntas.



Modifique el plan de atención de salud. Para consultar los cambios en el plan que entrarán en vigencia el 1.º de enero, llame entre el **8 de septiembre** y el **27 de noviembre**.